

Гарантийные условия

При покупке террасной доски, необходимо ознакомиться с Инструкцией по монтажу и сохранить документы, свидетельствующие о покупке продукции в течение всего гарантийного срока. Террасная доска может эксплуатироваться только в условиях гражданского строительства. Срок гарантии начинается с момента передачи товара покупателю и составляет 2 года для бытового (частные домовладения) и коммерческого использования (объекты общественного применения).

В течение периода, установленного данной гарантией, при соблюдении рекомендованных правил монтажа, использования и обслуживания не появятся деформации, разрушения вслед-

ствие воздействия климатических факторов. При предъявлении претензии по данной гарантии необходимо уведомить об этом в письменной форме, описав возникший дефект и подтвердить соблюдение рекомендаций производителя условиями монтажа, эксплуатации и ухода за продукцией. Если указанные условия не были выполнены потребителем, то гарантийные обязательства не имеют силы. При соблюдении гарантийных условий производитель обязуется заменить бракованную продукцию того же качества и ценовой категории или возместить стоимость бракованной продукции, исключая дополнительные расходы, такие как доставка, монтаж, демонтаж и прочее.

Производитель не несет ответственности, и случай не является гарантийным:

- При несоблюдении требований инструкции по монтажу, эксплуатации и уходу за изделиями.
- При изменении цвета (естественное фотостарение материала под воздействием УФ).
- При несоблюдении условий транспортировки и хранения изделий, как покупателем, так и преемником или прочими третьими лицами.
- При воздействии агрессивных сред (кислоты, щелочи и т.п.).
- При применении продукции не по назначению или с нарушением строительного кодекса.
- При особых экологических условиях (загрязнение воздуха, произрастание на поверхности плесневых грибов и водорослей).
- При установке изделий с заведомо явными механическими повреждениями.
- При загрязнении поверхности продукта инородными субстанциями (грязь, жир, масло).
- При использовании растворителей, пятновыводителей, красок, полировочных лаков или обработкой защитными маслами.
- При умышленном или случайном повреждении изделий, к которым также относится использование металлических лопат или инструментов с острыми краями для уборки снега или льда с поверхности изделия.
- При использовании поверхности продукта инородными субстанциями (грязь, жир, масло).
- При использовании растворителей, пятновыводителей, красок, полировочных лаков или обработкой защитными маслами.
- При любом действии непреодолимой силы (наводнение, ураган, землетрясение), а также действий третьих лиц и форс-мажорных обстоятельств.
- При прямом или непрямом контакте с экстремальными источниками нагрева (камины, печи, мангалы), которые могут привести к выцветанию, деформации или прочему повреждению изделия.
- Гарантия не распространяется на расходные материалы к террасной доске.
- При перемещении, деформировании и разрушении опорной поверхности, на которую устанавливается продукция.

Юридический адрес производителя/поставщика:

680052, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Донская, д. 2А/7, оф.1

Фактический адрес производителя/поставщика/претензии принимаются:

680052, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Донская, д. 2А/7, оф.1
тел: +7 (4212) 67-40-03
info@sequoia.ru



Инструкция по монтажу



Документация и сертификаты на продукцию



Уважаемый покупатель, компания ООО «СОЮЗКОМПОЗИТ» благодарит Вас за выбор изделий торговой марки SEQUOIA®.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЕРРАСНОЙ ДОСКИ SEQUOIA®

Общие сведения для материалов из древесно-полимерного композита SEQUOIA®

1. Материалы предназначены для эксплуатации на открытом воздухе, относятся к строительным и отделочным материалам наружного применения. Исключением может стать их применение в хорошо проветриваемых помещениях с хорошей циркуляцией воздуха для регулярного проветривания. Например: крытые террасы, веранды, беседки и т.п.
2. Материалы не предназначены для эксплуатации в закрытых, непроветриваемых или плохо проветриваемых помещениях с высокой влажностью. Например: бани, сауны, парные и т.п.
3. Материалы следует монтировать при температуре не ниже +5 °С. Необходимо учитывать, что при монтаже на открытых пространствах при плюсовой температуре окружающей среды в дневное время и отрицательной в ночное, компенсационные зазоры будут меняться.
4. Материалы на 65% изготовлены из натуральной древесной муки, что незначительным образом может влиять на отличие цвета изделий из разных партий. Это не является производственным браком, процесс абсолютно безвреден и не влияет на долговечность продукции. Цвет террасной доски стабилизируется под естественными атмосферными явлениями в течение первых 3 месяцев эксплуатации.

Следует помнить

При использовании материалов из древесно-полимерного композита SEQUOIA® рекомендуется свериться с местными строительными нормами и правилами на предмет особых требований или ограничений. Рисунок и инструкции, представленные в настоящем руководстве, приведены только для общего сведения и ни в коем случае не могут заменить собой лицензированного профессионального работника. Любой монтаж и применение продукции SEQUOIA® должны выполняться в соответствии со всеми нормами местного зонирования и строительными нормами и правилами. Покупатель принимает на себя все риски и ответственность, связанные со сборкой и применением данной продукции.

Техника безопасности – Находясь на любом объекте строительства, для исключения риска получения травмы необходимо использовать соответствующие средства защиты. Компания SEQUOIA® рекомендует при погрузке-разгрузке, резке и монтаже ее продукции использовать, в частности, следующие средства защиты: перчатки, средства защиты органов дыхания, длинные рукава, штаны и защитные очки.

Инструменты – Могут использоваться обычные деревообрабатывающие инструменты. Рекомендуется, чтобы все лезвия имели твердосплавный наконечник. Рекомендуется использовать обыкновенные шурупы и гвозди из нержавеющей стали.

Внешние условия – Для правильного монтажа изделий компании SEQUOIA® необходима чистая, гладкая, плоская и прочная поверхность.

Продукции SEQUOIA® это исключительно качественные материалы, с гарантией соответствия техническим характеристикам бренда.

При соблюдении рекомендаций по монтажу изделий, правильной эксплуатации и своевременном обслуживании, продукция SEQUOIA® гарантирует длительный срок службы изделий на протяжении всего срока эксплуатации.

Все указанные ниже рекомендации носят обязательный характер. Невыполнение или недобросовестное выполнение настоящих рекомендаций может привести к потере качества товара и отказу в рассмотрении порчи товара как гарантийного случая.

5. Материалы следует монтировать строго с использованием всех комплектующих от производителя SEQUOIA®.

6. В случае естественного загрязнения материалов, рекомендуется использовать проточную мыльную воду при помощи мягких тканей, в том числе синтетических, а также механических или электрических приборов и устройств, предназначенных для бережной очистки поверхностей от загрязнений. Не допускается использование агрессивных растворов моющих средств. Чистку материалов с применением воды необходимо производить в солнечную ясную погоду при температуре не ниже +20 °С.

Если во время эксплуатации произошло попадание пищевых продуктов или различных жидкостей (в том числе химических), необходимо удалить загрязнение в течение нескольких часов.

7. При использовании материалов у воды следует помнить о том, что водная среда естественных водоемов (пресных и соленых) является агрессивной средой. Износ материалов будет происходить намного быстрее. Это правило распространяется также на использование в зонах непосредственного заплескивания.

Не рекомендуется монтировать продукт под водой в естественных или искусственных водоемах, так как он не предназначен для подводного использования.

Любой монтаж, противоречащий этой рекомендации, автоматически аннулирует гарантию.

Всякий раз перед монтажом любого типа необходимо свериться с местными строительными нормами и правилами. В случаях, когда монтаж проводится не сразу, изделия компании SEQUOIA® необходимо всегда размещать на плоской поверхности. Кладь материалы на неровную поверхность запрещается. Не допускается свободное перемещение по поверхности материала инструмента или других принадлежностей, способных повредить поверхность. Избегайте соприкосновения поверхности материалов SEQUOIA® со строительным мусором.

Хранение и транспортировка – Материалы SEQUOIA® необходимо хранить в сухом и проветриваемом помещении. Складировать и транспортировать профили SEQUOIA® необходимо в горизонтальном положении. Выгрузка и погрузка террасной доски SEQUOIA® должна происходить в соответствии с нормами и правилами транспортировки.

Материалы SEQUOIA® рассчитаны на широкий спектр сфер применения, но не предназначены для использования в качестве основных несущих элементов, например несущих колонн, лаг, балок и тетиивы. Способ монтажа имеет большое значение, неправильная установка может привести к сокращению срока службы материала, либо к его порче. В случае отсутствия опыта монтажа материалов из древесно-полимерного композита, воспользуйтесь услугами профессионалов. Строго соблюдайте данные рекомендации по монтажу.

РУКОВОДСТВО ПО МОНТАЖУ ТЕРРАСНОГО НАСТИЛА SEQUOIA®

ПОДГОТОВКА ОСНОВАНИЯ

Монтаж террасной доски из ДПК SEQUOIA® должен осуществляться на ровной предварительно подготовленной поверхности. Для монтажа необходимо подготовить способное нести нагрузку и уплотненное основание из бетона или несущего каркаса. Во избежание верховодки, следует обращать внимание на уклон основания мин. 1:2° в направлении укладываемых профилей и достаточный отвод воды. При необходимости нужно предусматривать дренаж.

ОСНОВАНИЕМ МОЖЕТ СЛУЖИТЬ:

Бетонное основание

При наличии ровного и прочного основания лаги укладываются на бетонную плиту. Бетонное основание должно иметь уклон мин. 1:2° для отвода воды и предотвращения образования повышенной влажности под настилом. Между стыками лаг должен оставаться зазор не менее 3-5 мм.

Каркасное основание

Необходимо каркасное основание способное нести существенную нагрузку (от 1000 кг/м²).

Рекомендуется использовать металлическую профильную трубу. Расстояние между несущими балками не должно превышать 250 мм для лаг из ДПК, если лаги укладываются в направлении перпендикулярном направлению несущей балки. При диагональной укладке лаг, интервал между несущими балками уменьшается вдвое. В случае укладки лаг продольно на балку, расстояние между центрами балок должно составлять не более 400 мм.

Эксплуатируемые кровли

Террасные покрытия на эксплуатируемых кровлях рекомендуется монтировать с применением винтовых регулируемых опор, позволяющих эффективно распределять нагрузку и регулировать высоту террасного настила, не нарушая целостности гидроизоляционного покрытия.

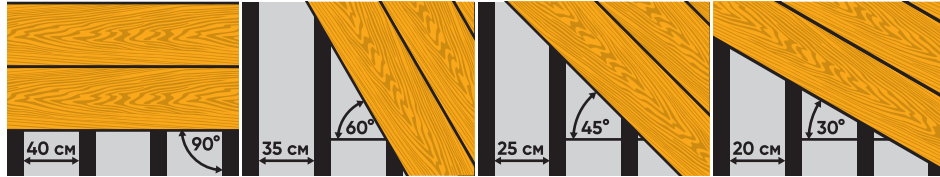
Укладка опорных лаг SEQUOIA



Лага для террасной доски SEQUOIA®
3000*40*30 мм

Лаги укладываются на подготовленное основание, расстояние между центральными осями лаг не должно превышать 400 мм.

При диагональной укладке расстояние между центральными осями лаг должно быть сокращено.



В местах стыков торцов основного профиля необходимо использовать двойной ряд опорных лаг так чтобы торец каждой доски находился на собственной опорной лаге.

Запрещено монтировать торцы двух досок на одну лагу.

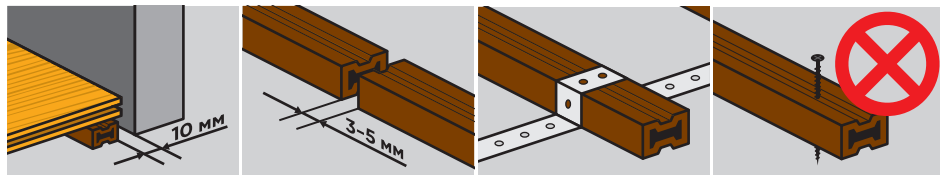


Расстояние между стеной и лагой составлять не менее 10 мм.

Зазор между торцами несущих лаг должен составлять 3-5 мм.

Для крепления лаги к поверхности используется перфорированная монтажная лента.

Запрещается монтировать лаги саморезом насквозь к основанию.

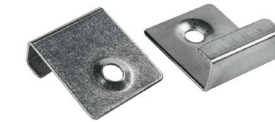


МОНТАЖ ТЕРРАСНОЙ ДОСКИ SEQUOIA

Для монтажа террасной доски SEQUOIA® используются:

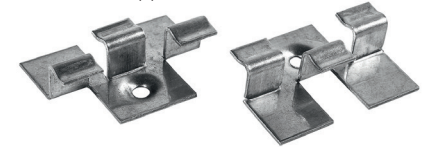
Кляймер стартовый

для доски террасной SEQUOIA®



Кляймер рядный

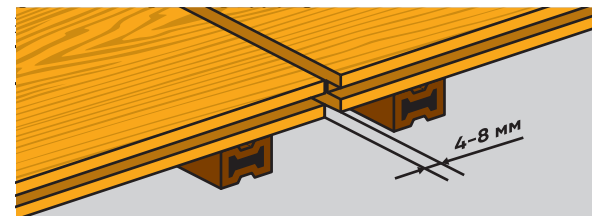
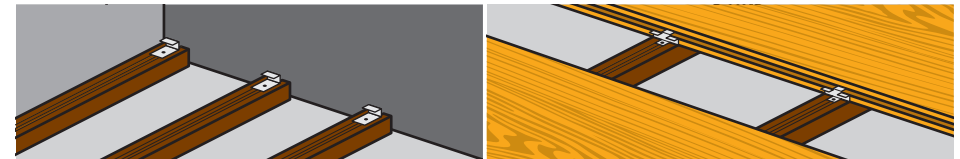
для доски террасной SEQUOIA



Монтаж террасной доски необходимо начинать от стены или других неподвижных конструкций. Стартовый кляймер крепится к краю каждой лаги в начале предполагаемого настила. Первая доска задвигается в паз стартового крепежа до упора. Перед вкручиванием самореза в кляймер необходимо предварительно просверлить в лаге отверстие в 3/4 от диаметра самореза. Последующие ряды монтируются при помощи рядного кляймера.

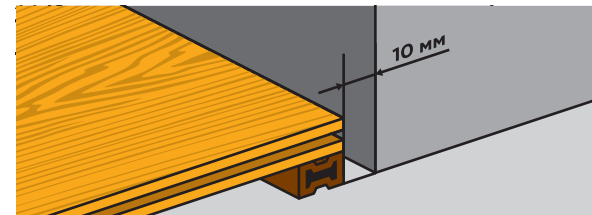
Внимание! Не прилагайте усилия при вкручивании самореза в лагу во избежание прокручивания и трещин.

Последняя доска в настиле закрепляется с помощью самореза под углом 45°, предварительно рассверлив отверстие сверлом меньше диаметра самореза.



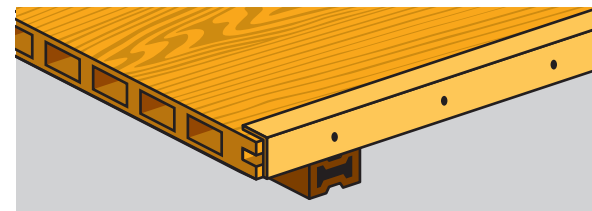
В местах стыков торцов террасной доски используйте двойные ряды лаг, так чтобы торец каждой доски опирался на собственную лагу.

Зазор между торцами досок должен составлять от 4-8 мм.



Монтаж террасной доски необходимо начинать от стены или других неподвижных конструкций.

Расстояние между стеной и террасной доской должно составлять не менее 10 мм.



Торцы террасной доски закрываются при помощи уголка. Уголок крепится к доскам в настиле на саморезы в предварительно просверленное в уголке отверстие на 1-1,2 мм больше, чем диаметр самореза.